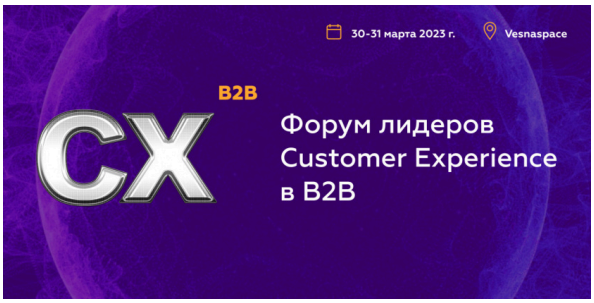


ФОРУМ ЛИДЕРОВ CUSTOMER EXPERIENCE В B2B

ВСЕ МАТЕРИАЛЫ НОМЕРА





Приглашаем вас на Форум лидеров Customer Experience в B2B. Это единственное мероприятие, посвященное исключительно вопросам

построения клиентских отношений в B2B-секторе.

30 марта в московском Vesnaspace выступят представители Мегафона, Ингосстраха, Газпромнефти, Ленты, Carlsberg и др. Организаторами выступают портал FutureBanking и Издательский дом «Регламент».

В числе подтвержденных спикеров:

- Майкл Ракмэн, **Senteo Inc**, Президент Senteo Inc. Ex-главный директор по трансформации Альфа-Банка в России
- Татьяна Булыгина, **Мегафон**, Руководитель проектов клиентского опыта
- Ксения Яковлева, **Газпромнефть**, лидер сегмента «Непрямой канал продаж»
- Мария Шалина, **Лента**, Head of B2B
- Екатерина Коновалова, **Ингосстрах**, Вице-президент по партнерским программам
- Павел Канаев, **Carlsberg Group**, Директор по клиентскому сервису Регион Восточная Европа

- Роман Божьев, **Объединённое кредитное бюро**, Директор аналитических сервисов для МСБ

В фокусе программы:

- Связь негативных геополитических событий с удовлетворенностью клиентов: оценка, метрики, способы минимизации влияния.

- Методы сегментации и микросегментации клиентов в B2B. Построение персональных CJM, способы автоматизации процесса, настройка критериев оценки, формирование персонализированного опыта внутри категорий клиентов.

- Практика, механика и инструменты замыкания обратной связи с клиентами. Опыт лидеров.

- Трансформация службы поддержки клиентов из реактивной в проактивную. Способы настройки процессов, автоматизация, интеграция, чат-боты и пользовательские приложения.

Участниками форума станут руководители из ведущих компаний в сфере финансов, телекома, IT, промышленности, ритейла, e-commerce и др. по направлениям: стратегия,

развитие, управление клиентским опытом, развитие продуктов, продажи, трансформация процессов, инновации, сервис и др.

Предварительную программу мероприятия смотрите на сайте.

https://cxb2b.ru/?rs=partner_cxb2b2023_plus

Город: Москва
Место проведения: Vesnaspace
Организатор: FutureBanking, Издательский дом «Регламент»

WORLD

ул. Научный проезд, 19
Москва, 117246

Телефон: +7 495 961 1065

Зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство о регистрации ЭЛ № ФС77-70421 от 20 июля 2017 года

Редакция не несет ответственности за достоверность информации, содержащейся в рекламных объявлениях. Редакция не предоставляет справочной информации.

Политика по работе с персональными данными

Контакты и реквизиты

Редакция

Вакансии

Реклама

PLUSworld в соцсетях:

© 1994-2026 Все права защищены